

Salgs- og leveringsbetingelser Lady Solskjerming AS

1. Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder ved ethvert salg fra Lady Solskjerming AS (i denne kontrakten kalt Selger) og forbruker (i denne kontrakten kalt Kjøper).

2. Bestilling/avbestilling

Leveransens omfang er beskrevet i tilbudet/ordren. Alle endringer eller tillegg må være skriftlige for å være gyldige. Nødvendige tilleggsytelser som ikke er spesifisert, blir fakturert etter selgers til enhver tid gjeldende priser. Hvis Kjøper ihht forbrukerkjøpsloven §41 avbestiller ordren før produksjon, plikter Kjøper å betale 25% av kjøpesummen inkludert mva. og montering som oppgjør for kostnader og tap Selger blir påført. Ved avbestilling av varer som er satt i produksjon skal Kjøper betale kjøpesummen i sin helhet. Dersom Kjøper har ønsket om endring av ordren slik som mål, farger o.l. etter ordretidspunktet, vil dette kunne medføre merkostnader som må dekkes av Kjøper.

3. Angreerett

Iht. angrerettlovens §22 e er Selger herved unntatt fra angreretten.

4. Levering

Våre leveringstider kan variere mye med sesong og produkttype. Våre normale leveringstider er 2-3 uker for innvendig solskjerming, 4-6 uker for utvendig solskjerming, og 4-10 uker for pergolaløsninger. Dersom produktet skal monteres av Selger, må det påregnes ytterligere 1-3 uker. Dersom leveransen inneholder skaffevarer, eller om profiler skal lakeres i farger utenom våre standardfarger, så kan leveringstiden være ytterligere 1-2 uker. Leveringstiden regnes fra forhåndsbetaling er mottatt.

Ved ordre hvor det ikke kreves forhåndsbetaling regnes leveringstiden fra ordren er registrert av Selger.

Ved forsinkelser kan ikke Kjøper gjøre krav på erstatning eller prisreduksjon. Uansett årsak til forsinkelsen er Selger ikke ansvarlig for Kjøper sitt indirekte tap.

Alle ordrer leveres samlet. Dersom Kunden ønsker delvis levering påløper tilleggskostnader i henhold til Selgers til enhver tid gjeldende prisliste. Dersom Selger varsler at han er klar til å levere/montere, men det er omstendigheter på Kundens side som er årsak til at levering/montering likevel ikke kan skje, anses levering skjedd.

5. Forsinket levering – fritakelse

Som fritakelsesgrunn regnes enhver omstendighet utenfor Selger sin kontroll, som vanskeliggjør eller forsinket leveringen, både når slike hindringer er generelle og når de rammer Selger selv, kan Selger helt eller delvis heve salget. Hvis forholdene har midlertidig karakter, kan Selger kreve leveringstiden utsatt uten at ansvar for eventuelle kostnader som måtte oppstå for Kjøper som følge av dette.

6. Tvister

Enhver tvist som springer ut av denne avtalen skal avgjøres ved Selgers verneting. Alle tvister skal avgjøres i henhold til norsk rett.

7. Reklamasjon og mangler

Kjøpers rettigheter ved feil/mangler reguleres av norsk lovgivning. Reklamasjonsfristen på slidedeler som f.eks. snorer, elektronikk etc. er 2 år fra leveringstidspunktet. For øvrige deler av produktet/andre produkter er reklamasjonsfristen 5 år fra leveringstidspunktet. Reklamasjonen skal registreres på eget skjema som finnes på Selgers hjemmeside www.lady.no. All informasjon skjemaet krever må fylles inn av Kjøper for at reklamasjonen skal behandles av Selger, dette inkludert bilder/video. Reklamasjonen må fremmes innen rimelig tid, det vil si så snart mangelen blir oppdaget eller burde blitt oppdaget. Ved reklamasjon på innvendige produkter med snap-beslag må Kunden sende eller levere produktet til Selger. Dersom Kjøper påpeker feil/mangler til Selger skal Kjøper allikevel overholde betalingsvilkårene. Selger gir Kjøper rett til å holde igjen inntil 10% av totalsummen på ordre til feilen/mangelen er utbedret. Det gjøres

oppmerksom på at Selger har rett til å avhjelpe mangler, og at Selger ikke er ansvarlig for kostnadene dersom Kunden iverksetter tiltak for å rette mangelen på egenhånd.

8. Montering

Kunden plikter å medvirke til at produktet kan leveres/monteres, herunder sørge for nødvendig tilkomst og tilgang til strøm. Det er Kundens ansvar å påse at bygningskonstruksjonen gir normale muligheter for feste, uten spesielle behov for forsterkninger/opprettinger.

Ved alle monteringer skal det være ryddet, og montør skal ha fri tilgang. Ved montering skal montør ha lett adkomst frem til monteringssted. Snø, hindringer e.l. må være ryddet. Dersom nevnte monteringsforutsetninger ikke er oppfylt/til stede, vil Kjøper bli belastet for tilleggstid og materiell til standard satser.

Montering inkluderer ikke tetting mot vegg/tak eller imellom produkter.

Ved montering av motoriserte produkter vil Selger kun programmere indre og ytre endestopp. All annen programmering utføres av Kunden. Selger kan utføre annen programmering mot vederlag. Etterjustering motorer/sensorer må påregnes, da duker strekker seg og solverdier endrer seg med årstidene. Selger kan utføre slik etterjustering mot vederlag.

Alle elektriske tilkoblinger må utføres av autorisert elektriker, og omfattes ikke av avtalen dersom ikke noe er tydelig spesifisert i selve ordren. Ved leveranser som inneholder motorer, fjernkontroller og automatikk (sol/vindsensor etc.), vil Selger levere nødvendig koblings- og installasjonsskjema for elektrisk tilkobling. Det er Kundens ansvar å sørge for at dokumentasjonen er tilgjengelig for elektriker som skal utføre tilkopling.

Montering og installasjon av Selgers produkter skjer i samsvar med de til enhver tid gjeldende sikkerhetsbestemmelser, herunder EU's standard EN13120:2009+A1:2014 «Internal blinds»-protection from strangulation hazards – Requirements and Test methods for safety devices.

9. Betalingsvilkår

Alle ordrer under kr. 10.000,- betales av Kunden ved henting/montering. Ved ordre over kr. 10.000,- skal Kunden betale 50% av kjøpesummen på forhånd. Resten betales ved henting/montering. Ved ordre over kr. 100.000,- betales 50% av kjøpesummen på forhånd, 25% når varen er ferdig produsert og klar for levering/montering, og 25% ved henting/montering. Betaling skjer ved hjelp av mobil bankterminal eller med Vipps.

Dersom det sendes en slutfaktura, er betalingsfristen i alle tilfeller 10 dager fra fakturadato. Ved tilsendt faktura kommer det et tillegg på kr. 300,-

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter og purregebyr i henhold til den enhver tid gjeldende lovgivning.

Ved manglende innbetaling av forskudd innen 30 dager anses ordren som avbestilt og avbestillingsgebyr vil bli fakturert jfr. Pkt. 2.

Kunden har ikke rett til å motregne Selgers krav på kjøpesummen med omtvistede motkrav knyttet til samme eller andre leveranser. Selger forbeholder seg retten til å gjennomføre kredittsjekk av Kunden. Dersom det foreligger kredittanmerkninger, kan Selger velge å gå fra avtalen.

10. Salgs pant

Varene leveres med salgspant i henhold til panteloven §3-14 til §3-22, så langt disse bestemmelsene rekker. Dette innebærer at Selger beholder eiendomsretten til de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger er betalt i sin helhet.

11. Referansebilde

Kjøper godkjenner at Selger fritt kan bruke bilder eller film av Selgers produkter montert på Kjøpers bolig til egen markedsføring.

12. GDPR – Personvernerklæring

Kjøper samtykker til at Lady Solskjerming AS kan innhente, lagre og bruke Kjøpers personopplysninger for å kunne utføre de oppgaver og tjenester som er pålagt i henhold til lov, forskrifter og/eller avtale. Behandling av personopplysningene skal skje innenfor rammen av en til hver tid gjeldende lov og forskrift, og Kjøper kan rette henvendelse om, og utøve sine rettigheter til Selger uten kostnad. Kjøper har rett til innsyn i lagrede personopplysninger og skal kunne endre disse, kunne hindre bruk av disse, kreve begrensning, eller protestere mot behandlingen av disse, protestere mot lagringsmetode/oppbevaring og forflytning av persondata.

13. Nyhetsbrev

Selger kan sende ut nyhetsbrev til Kjøper. I alle nyhetsbrev som blir sendt ut er det mulighet for å melde seg av for fremtidige nyhetsbrev.

14. Bruk av produkter

Selgers produkter må kun brukes i samsvar med de formål de er produsert for og i samsvar med Selgers bruksanvisninger og generelle anbefalinger, herunder Solskjerulingsforbundets veiledning for bruk og vedlikehold av solskjerulingsprodukter, se www.solskjeruling.no. Produkter som er ment å brukes mot sol og varme må brukes med fornuft i vær som regn, vind og snø. Ved temperaturforandringer som veksler mellom pluss- og minusgrader, må man være oppmerksom på at kondens mellom duklagene kan fryse til is. Dette kan virke som «lim» og hindre produktet i å rulle ut/ned. Ved bruk av screen og zipscreen i kulde under frysepunkt, skal man alltid påse at det ikke er isdannelser i styreskinner som kan potensielt skade produktet ved bruk. Ved isdannelser i styreskinner kan duk bli skadet og revne. Ved eventuell bruk uten hensyn til dette kan garanti på produkt bortfalle. Automatiske markiser bør stå i manuell posisjon.. Anvendelsestemperatur til Somfy motor -20°C til +70°C. Det er Kjøper sitt ansvar å påse at produkter som står ute i regnvær har tilstrekkelig fallvinkel, slik at vannet renner godt av og at produktene ikke står ute i sterk vind. Produkter med vindmåler som skal sørge for at produktet kjøres inn ved vindverdier over visse nivå, vil ikke nødvendigvis rekke å reagere ved vindkast, og må derfor sees på som et hjelpemiddel og ikke en garanti. Selgers solskjerulingsprodukter tåler ikke å stå utkjørt slik at de får belastning fra snø og store nedbørmengder. Skader som skyldes feil bruk, snø, vannansamlinger, eller sterk vind gir ikke reklamasjonsrett. Markisekappen er avtagbar, og for å forlenge levetiden anbefaler Selger at kappen oppbevares innendørs i vinterhalvåret og ellers ved dårlig vær, da den er særlig eksponert. For alle produkter anbefaler Selger at Kjøper sørger for egnet vask og vedlikehold.

14.1 Duker til screen og markiser

Selgers tekstiler er tilvirket og produsert av materialer og maskiner av høyeste kvalitet. Det vil allikevel forekomme sveiser, rynker, skrukker, skjøter og brette-merker o.l. på duken under konfeksjonering. Dette kan for Kjøper se ut som en feil eller mangel. Screenduker/rullegardiner vil ved store størrelser måtte skjøtes ved at to duker sveises sammen med en annen vannrett skjøt. I denne skjøten vil duken få en tett og mørkere stripe. Ved Zipscreen sveises en glidelås fast til dukens sider, og det kan oppstå skrukker og bølger mellom to forskjellige tekstiler. Jo større bredde på duken, desto flere bølger og nedsenk vil man få i duken. Alle slike virkninger i duken reduserer ikke kvaliteten eller bruksområdet på duken, og er ikke en mangel/grunnlag for reklamasjon.

Screenduk er et velegnet solskjerulingsprodukt som regulerer mengde sol inn samtidig som du beholder en del av utsikten. Tetthetsgraden og fargen på den vevde duken er regulatorer for mengde lys inn og sikt ut. Det samme gjelder for innsyn. Lysforholdene inn og ute, sammen med tetthetsgraden på den vevde duken, vil være avgjørende for mengde innsyn. Skal det være innsynsfritt og/eller ikke noe solinnslipp, må det velges en lystett duk. Muligheten til å se ut når gardinen er nede er da også borte.

14.2 Solskjerming og glasskader.

Bruk av innvendig solskjerming kan medføre store temperatursvingninger i vindusglasset. Spesielt gjelder dette for interiørgardiner med lystette (black-out) tekstiler og dobler (Dupli/Honeycell) tekstiler som monteres tett opp mot glasset, selv hvor kun deler av glassruten er tildekket. I noen tilfeller kan disse temperatursvingningene gi sprekke-dannelser i vindusglasset. Slike sprekke-dannelser skyldes som regel at vindusglasset har en svakhet som følger av måten det er produsert på. Selger oppfordrer derfor Kjøper til å

sjekke med sin vindusleverandør om vinduet tåler de temperatursvingninger som vil oppstå mellom tekstil og glass, da det er Kjøper som bærer risikoen for denne typen skader. Innvendig solskjerming med lystett tekstil – uten skideskinner – vil gi et svakt omriss av lys.

15. Begrensninger i selgers ansvar

Selgers ansvar er begrenset til ansvaret som følger av forbrukerkjøpsloven. Selger er således ikke ansvarlig for de skader og tap som måtte oppstå som følge av feil bruk eller vedlikehold o.l. fra Kjøpers side. Ved bytte av duk eller reparasjon på eldre produkter, er Selger ikke ansvarlig for skader som oppstår på grunn av skjulte feil, slitasje eller mangler på andre deler av produktet. Selger har ikke ansvar i de tilfeller der Kjøper selv tar mål.

KJØP NÅ, BETAL SENERE!

Delbetaling | Svea

Betal når det passer deg best – du kan utsette betalingen eller søke om delbetaling gjennom Svea. Kjøp alt du trenger nå, og betal i det tempoet som passer deg.

Du søker enkelt online, og signerer selv med BankID. Ingen spørsmål fra ansatte, ingen kredittkort og ingen lånetilbud i etterkant.

Enklere. Raskere.

Låneeksempel 60 måneder: Kjøpesum 75 000,- månedlig beløp 1593,- totalt 96 128,- termingebyr 75,- etableringsgebyr 599,- rente 7,9% eff. Rente 10,92%.

Kjøp nå, betal senere!

1. Søk selv [her](#) eller spør oss.
2. Få svar med en gang
3. Signer med BankID

Identifiser deg med BankID og velg kampanjen som passer deg. Søknaden din er tilgjengelig [her](#).



Så enkelt er det!

Søknaden forutsetter en kredittsjekk, som gjøres med en gang. Du kan enkelt søke selv i fred og ro, uten at butikken får beskjed dersom du mot formodning skulle få et avslag. Når kredittsjekken er godkjent velger du den nedbetalingstiden som passer deg best. Både beløp og nedbetalingstid kan endres i etterkant. Deretter gjenstår det kun å signere med BankID, og vise godkjenningen i kassen – så ordner de med resten. Dersom du ikke ønsker å benytte deg av tilbudet om delbetaling likevel, trenger du ikke å gjøre noe.

Svea sender deg faktura i henhold til nedbetalingstiden du har valgt, når butikken har aktivert avtalen. Du får første faktura midt i påfølgende måned, etter du har mottatt tjenesten/varen.

Fordeler med delbetaling

- Du kan handle i dag.
- Velg delbetalingstid selv.
- Gjør opp når det passer.
- Ingen kredittkort eller lånetilbud i etterkant.